

## **POLITICA DE PRIVACIDAD PAGINA WEB**

### **Aviso Legal**

PROFSANE S.L. con CIF B-67943951, es una entidad con carácter lucrativo, siendo la titular del sitio web [www.clinicanativ.org](http://www.clinicanativ.org) y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web. Su sede social se sitúa en C/ Virgen de Begoña, 78. Riba-roja de Turia (Valencia).

A través de este AVISO LEGAL se pretende regular el acceso y uso, y en general, la relación entre este Portal, accesible desde la dirección de Internet <http://www.clinicanativ.org/> y los usuarios del mismo.

La Política de Privacidad plasmada a continuación, es aplicable a todos los servicios de esta website, así como a las páginas y servicios con los que la web se vaya ampliando en el futuro.

En garantía de su derecho a la protección de datos personales, es necesario que acepte los términos de esta política de privacidad antes de proceder a remitirnos su información y/o formalizar la compra.

Se entiende que el usuario acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ENVIAR" que se encuentra tanto en los formularios de contacto como en de recogida de datos.

### **Política de Confidencialidad**

#### **1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?**

Identidad: PROFSANE S.L. CIF: B-67943951

Dirección: C/ Virgen de Begoña, 78. Riba-roja de Turia (Valencia)

Teléfono de contacto: 619930377

Email de contacto: [info@clinicanativ.com](mailto:info@clinicanativ.com)

#### **2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales así como en cualquier legislación nacional que resulte de aplicación, te informamos de que en la Clínica de PROFSANE S.L. tratamos los datos que nos proporcionas para las siguientes finalidades:

- Gestionar las visitas y llevar a cabo los servicios y tratamientos solicitados por los pacientes.
- La gestión de cualquier solicitud de información realizada a través de los datos de contacto informados en su sitio web.
- El envío de información sobre servicios propios de PROFSANE S.L. , así como la remisión de publicidad vía electrónica de los mismos.
- El envío de información sobre cualquier aspecto empresarial, comercial o social de la empresa y de las actividades que organice o participe.
- La remisión de publicidad vía electrónica sobre ofertas, promociones y recomendaciones de las distintas entidades con las que PROFSANE S.L. ha suscrito acuerdos de colaboración, encargadas de su comercialización.

### **3. Tipología de datos que se tratan**

En el marco de la prestación de los servicios médicos y condicionados a las finalidades consentidas por ti, trataremos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico.
- Datos de salud e imágenes.

### **4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Tus datos serán conservados mientras sean necesarios para la realización y seguimiento de los tratamientos prescritos, o mientras dure la relación médica, y en cualquier caso mientras no solicites su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

### **5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el poder realizar los tratamientos solicitados por usted, con todas las garantías médicas exigibles.

El tratamiento de sus datos para las finalidades adicionales referidas con anterioridad, se basa en el consentimiento que nos has prestado. No obstante, puedes retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que en ningún caso, ello condicione la relación médica que nos une. Puedes retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a: [info@clinnanativ.com](mailto:info@clinnanativ.com)

### **6. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos serán cedidos únicamente a aquellos terceros necesarios para la correcta gestión de los servicios solicitados, o para cumplir con las obligaciones legales a las que nos veamos sujetos.

### **7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Todos los datos han sido obtenidos directamente del titular de los mismos, bien a través de los formularios de contacto y de inscripción de nuestra página web, o directamente a través de los formularios en papel gestionados desde el propio centro médico.

### **8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que te conciernen, o no.

Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos, en ese caso PROFSANE S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrás ejercer los derechos recogidos en el RGPD y la LOPD 3/2018 mediante petición enviando un correo electrónico a [info@clnicanativ.com](mailto:info@clnicanativ.com), adjuntando una copia de tu DNI u otro documento que acredite tu identidad, e indicando claramente el derecho que quieres ejercer. También podrás solicitarnos el formulario para el ejercicio de los derechos.

Por último, informarte que puedes dirigirte ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

### **9.- Datos recogidos a través de los formularios ubicados en la web**

Todos los datos solicitados en los formularios, deben rellenarse con carácter obligatorio para que podamos contactar con usted y ayudarle en la gestión de su solicitud.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique PROFSANE S.L. y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

### **10.- Responsabilidades**

PROFSANE S.L. no asume ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto de la información facilitada a través de sus páginas de internet. Asimismo, y con los límites legales, no asume ninguna responsabilidad por la falta de exactitud, integridad o actualización de los datos o informaciones que se publican en los sitios web de los que es titular.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet.

### **Política de Cookies**

El acceso a la nuestra web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Titular y en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar, para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el sitio web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Titular o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Titular o robar información personal. La única manera de que la información privada del Titular forme parte del archivo Cookie es que el Titular introduzca personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Las mismas les será de aplicación la Política de privacidad descrita. Para la utilización de las mismas será necesario el

consentimiento del Titular que será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

#### **A. Cookies propias**

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Titular y gestionadas exclusivamente por PROFSANE S.L. para el mejor funcionamiento del sitio web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del sitio web y su contenido y su experiencia como Titular. Estas cookies permiten reconocer al Titular como visitante recurrente del sitio web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

Las entidades encargadas del suministro de cookies podrán ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

#### **B. Cookies de redes sociales**

Las cookies incorporan plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del sitio web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Titular. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El Titular debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>
- Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

#### **C. Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies**

El Titular puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies, total o parcialmente instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de internet a otro. En consecuencia, el Titular debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies, total o parcialmente, podrá seguir usando el sitio web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.